

Subject: Take Action Now and Give Consent to Verify Your Household Income Before September 25, 2026 to Prepare for Open Enrollment

Dear Customer,

Your account shows that you have not given BeWell consent to automatically verify your household income, or that your consent authorization has expired. Giving consent to verify your household income allows BeWell to check whether you can continue to receive financial assistance in 2027. Financial assistance through BeWell lowers the monthly cost of your health plan and makes coverage more affordable.

Please log in to your account at enroll.bewellnm.com and provide consent to verify your income by **September 25, 2026**, to ensure that your 2027 application is evaluated for financial-assistance eligibility. If you don't take action by September 25, 2026, your coverage may be renewed without evaluation for financial-assistance eligibility for 2027.

To update your consent:

1. [Log in to your BeWell account](#)
2. Click "Edit Application"
3. Click "Additional Information" and complete the 5 questions. You may also make other changes to your application, such as income or household size, if you need to do so.
4. On the "Review and Sign" page, provide consent for BeWell to verify your household income for renewal purposes.
5. Submit your application.

Need help?

(If you have a broker):

Based on our records, you have a certified broker connected to your account. You can contact {brokerName} at [brokerPhoneNumber] for help updating your consent to verify household income.

(If you do not have a broker):

BeWell can help you update your application for coverage, including your consent to verify your household income.

- Find a certified assister or broker ready to help you for free at bewellnm.com/appointment
- Call us at 833-862-3935
- Chat with us at bewellnm.com using the “Contact Us” button

Financial Assistance Application with Expired Consent Template Spanish

Asunto: Tome acción ahora y otorgue su consentimiento para verificar los ingresos de su hogar antes del 25 de septiembre de 2026 en preparación de la inscripción abierta

Estimado/a \${userInfo.firstName}\${userInfo.lastName},

Su cuenta indica que no ha otorgado consentimiento a BeWell para verificar automáticamente los ingresos de su hogar, o bien que su autorización de consentimiento ha caducado. Al otorgar su consentimiento para verificar los ingresos de su hogar, permite que BeWell determine si puede seguir recibiendo asistencia financiera en 2027. La asistencia financiera a través de BeWell reduce el costo mensual de su plan de salud y hace que la cobertura sea más asequible.

Por favor, inicie sesión en su cuenta en enroll.bewellnm.com y otorgue su consentimiento para verificar sus ingresos antes del **25 de septiembre de 2026**; esto garantizará que su solicitud para 2027 sea evaluada para determinar su elegibilidad para recibir asistencia financiera. Si no realiza esta acción antes del 25 de septiembre de 2026, es posible que su cobertura se renueve para 2027 sin que se evalúe su elegibilidad para recibir asistencia financiera.

Para actualizar su consentimiento:

1. [Inicie sesión en su cuenta de BeWell](#)
2. Haga clic en “Editar solicitud”
3. Haga clic en “Información adicional” y responda a las 5 preguntas. También puede realizar otros cambios en su solicitud, como los relacionados con los ingresos o el tamaño del hogar, si fuera necesario
4. En la página “Revisar y firmar”, otorgue su consentimiento para que BeWell verifique los ingresos de su hogar a efectos de la renovación
5. Envíe su solicitud

¿Necesita ayuda?

<# if broker exists>

Según nuestros registros, tiene un agente certificado vinculado a su cuenta. Puede comunicarse con \${brokerName} al \${brokerMetadata.contactPhoneNumber} para recibir ayuda al actualizar su consentimiento para verificar los ingresos del hogar.

<#else>

BeWell puede ayudarle a actualizar su solicitud de cobertura, incluido su consentimiento para verificar los ingresos de su hogar.

- Encuentre a un asistente certificado o a un agente listo para ayudarle de forma gratuita en bewellnm.com/appointment
- Llámenos al \${exchangePhone}
- Chatee con nosotros en bewellnm.com seleccionando el botón “Contáctanos”